

CARTA DEI SERVIZI DEL CONSULTORIO AIED L'AQUILA ETS

Ultimo aggiornamento 28/12/2023

La presente Carta dei Servizi è stata elaborata con la partecipazione del personale del Consultorio AIED L'Aquila ETS e condivisa dal Consiglio di Amministrazione, ai sensi del DPCM 19 maggio 1995 (in Gazzetta Ufficiale 31 maggio 1995, n. 125) e delle Linee Guida n. 2/95 (supplemento ordinario alla Gazzetta Ufficiale n. 203 del 31 agosto 1995).

Parte integrante della Carta dei Servizi è la Brochure illustrativa predisposta per permettere una facile e rapida consultazione. In particolare, la Brochure riporta:

l'elenco dei *servizi* e delle prestazioni erogabili

le *sedi* del Consultorio AIED:

L'Aquila, Largo Antonio D'Agostino n. 3, loc. Santa Barbara (fino a febbraio 2024)

L'Aquila, via Beffi n. 7, loc. Coppito (da gennaio 2024)

i *contatti* del Consultorio AIED:

tel e fax 086265985 cell (solo per messaggi scritti Whatsapp)

mail segreteria@aied-laquila.it

pagina Facebook *Consultorio Aied L'Aquila*

profilo Instagram *consultorioaiedaq*

profilo YouTube *CONSULTORIO AIED L'AQUILA*

sito Internet www.aied-laquila.it

gli *orari* e le *modalità di accesso*

gli *oneri* a carico dell'utente.

La Carta dei Servizi e la Brochure sono aggiornati con frequenza almeno annuale.

Il Consultorio AIED L'Aquila ETS ha predisposto ed attuato un piano di comunicazione per portare la Carta dei Servizi a conoscenza dei diversi soggetti interessati attraverso i Social, attraverso il sito www.aied-laquila.it e attraverso il formato cartaceo in sede. I servizi sono erogati alle cittadine e ai cittadini del comune dell'Aquila, dei comuni limitrofi e dell'intera regione Abruzzo. I servizi on line sono fruibili anche da persone residenti in altre parti del mondo.

MODALITÀ DI ACCESSO

I servizi sanitari offerti dal Consultorio AIED L'Aquila ETS sono erogati nei confronti delle sole Socie e Soci. Per accedere ai servizi, è necessario effettuare il tesseramento annuale alla tariffa di € 10. L'accesso ai servizi si fa con prenotazione telefonica o via e-mail o via Messenger o Direct.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

La quota dovuta dall'utente può essere versata in seguito all'erogazione del servizio, in contanti o attraverso metodi di pagamento elettronici o bonifici.

MODALITÀ DI RITIRO DELLA REFERTAZIONE

I referti delle ecografie sono ritirati dall'utente contestualmente alla visita.

I referti degli esami effettuati che necessitano di alcuni giorni per il rilascio possono essere ritirati in forma cartacea dall'utente oppure, se l'utente lo richiede, possono essere inviati via e-mail.

GLI SCOPI E GLI IMPEGNI

Nella volontà di perseguire gli scopi per i quali l'AIED, Associazione Italiana per l'Educazione Demografica è nata, il 10 ottobre 1953, il Consultorio AIED L'Aquila ETS prosegue nell'impegno di essere al fianco delle donne, delle coppie, dei giovani e di quanti scelgono di vivere in maniera libera e consapevole la propria salute e la propria sessualità.

Il Consultorio AIED L'Aquila ETS s'impegna, nei limiti della realtà in cui opera, nei confronti dei/delle pazienti e utenti, e in collaborazione con altre associazioni, comitati, enti pubblici e privati italiani ed esteri, le cui finalità non siano in contrasto con le proprie, a:

diffondere il concetto ed il costume della procreazione libera e responsabile attraverso incontri seminariali e workshop;

stimolare la crescita culturale e sociale in materia di sessualità anche promuovendo la realizzazione di attività di formazione ed aggiornamento professionale sulle tematiche dell'educazione sessuale del personale docente, degli alunni e dei genitori nelle scuole e negli istituti di istruzione di ogni ordine e grado;

promuovere e sostenere iniziative rivolte a migliorare la qualità della vita ed a tutelare la salute delle donne e di tutte le persone, a livello sia a livello individuale sia a livello collettivo. A questo fine il Consultorio AIED L'Aquila ETS realizza delle giornate gratuite di prevenzione dei tumori femminili le cui destinatarie sono donne assistite dalle associazioni cittadine che si occupano di famiglie in difficoltà;

impegnarsi a sviluppare una nuova cultura della maternità e della nascita, con particolare attenzione anche alle varie problematiche poste dalla procreazione umana assistita e dalla bioetica.

A questo fine l'AIED promuove ogni anno almeno n. 6 “*Corsi di accompagnamento alla nascita e all'allattamento*”, di n. 9 incontri ciascuno con ostetrica, psicologa e neonatologa/pediatra. Tali corsi sono fruibili via Skype sempre e in presenza nella nuova sede di Coppito (AQ). Inoltre l'AIED promuove i “Corsi di massaggio infantile”, rivolti a genitori e minori nel primo anno di vita, a cura dell'ostetrica e maestra AIMI. L'AIED organizza inoltre consulenze con neonatologa/pediatra e neo genitori per promuovere la cultura dell'infanzia e fornire risposte ai dubbi che possono sorgere in relazione alla crescita del neonato;

combattere ogni discriminazione tra uomo e donna nel lavoro, nella famiglia, nella società, ed ogni forma di violenza sessuale e di violenza sui minori fornendo assistenza sanitaria, psicologica e consulenza legale alle persone che ne siano vittime. A questo scopo l'AIED collabora con il Centro Antiviolenza dell'Aquila che è nato all'interno della sede AIED e che per tanti anni è stato ospitato dall'AIED, prima che il CAV avesse una sede propria;

incoraggiare ed attuare studi e ricerche sociali e scientifiche, finalizzati ad affrontare ed approfondire le tematiche proprie dell'AIED, come quelle demografiche, eventualmente in collaborazione anche con le Università locali. A questo fine l'AIED promuove workshop ed incontri seminari, anche fornendo i dati raccolti, in forma anonima, presso il proprio consultorio quale base di partenza per studi e ricerche (previa acquisizione consenso da parte dell'utenza)

esercitare un'azione di stimolo e di controllo sulle strutture pubbliche perché venga attuato ciò che le leggi prevedono in tema di contraccezione , aborto, informazione sessuale, prevenzione socio sanitaria, rispetto del diverso e delle minoranze, proponendo integrazioni e modifiche nei casi di normative inadeguate.

I PRINCIPI FONDAMENTALI

I principi su cui si basa la presente Carta dei Servizi comprendono l'impegno del Consultorio AIED L'Aquila ETS, nel rispetto dei diritti dei pazienti e degli utenti.

EGUAGLIANZA

L'AIED s'impegna a garantire uguaglianza di trattamento nell'offerta dei servizi erogati a tutti gli esseri umani senza distinzione di età, sesso, razza, lingua, nazionalità, religione, opinioni politiche, costumi, condizioni fisiche, condizioni psichiche, condizioni economiche, personalità.

IMPARZIALITÀ

L'AIED s'impegna ad assicurare a tutti un comportamento equo da parte del personale che opera nella struttura. L'AIED s'impegna ad assicurare a tutte/i un comportamento equo da parte del personale che opera nella struttura. L'AIED s'impegna a prevenire qualsiasi forma di conflitto d'interesse che possa interessare l'ambito sanitario e a promuovere e sviluppare l'autonomia e l'indipendenza del personale sanitario. L'attività semeiotica, pertanto, così come quella diagnostica, la scelta delle cure, nonché dei farmaci da prescrivere rispondono al solo ed unico fine di garantire il miglior trattamento per il paziente e promuovere e migliorare la sua salute.

DIRITTO DI SCELTA

Ogni persona ha il diritto di scegliere, nell'ambito di servizi analoghi, la struttura alla quale rivolgersi, nel contempo il personale sanitario e assistenziale fornisce al paziente informazioni in modo completo, chiaro e comprensibile, sullo stato di salute e sui possibili percorsi assistenziali e sulla loro efficacia.

CONTINUITÀ

L'AIED s'impegna ad assicurare la continuità quali-quantitativa e la regolarità dei servizi, delle terapie e dell'assistenza. Qualora si verificassero irregolarità o discontinuità nel servizio, la struttura s'impegna a far subire il minor disagio ai/alle pazienti.

PARTECIPAZIONE

L'AIED garantisce alle e ai cittadini la possibilità di collaborare con osservazioni e suggerimenti alla corretta erogazione delle prestazioni e al miglioramento del servizio prestato dalla struttura e, privilegiando l'informazione, la scelta pesata delle cure e delle modalità terapeutiche, garantisce che i principi enunciati nella presente Carta dei Servizi siano condivisi e riesaminati attraverso i suggerimenti che giungono dai vari soggetti interessati (Utenti, Pazienti, Associazioni, Enti locali, ecc.). L'AIED promuove la partecipazione dell'utenza anche attraverso il proprio sito e i propri canali social e attraverso la propria APP *Teenformo*.

EFFICIENZA ED EFFICACIA

L'AIED persegue il continuo miglioramento della qualità e dell'efficienza dei servizi adottando ogni misura per il raggiungimento di tali obiettivi mantenendo al centro il/la paziente e le sue necessità.