

## INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Gentile Socia/o, in relazione ai tuoi dati personali, di cui il Consultorio AIED, sezione di L'Aquila, entrerà in possesso, ti informiamo come segue:

### 1. Dichiarazione di intenti.

Il Consultorio AIED, sede di L'Aquila, si impegna a tutelare la *privacy* dei soci e delle socie che usufruiscono dei suoi servizi e si dichiara responsabile della sicurezza dei loro dati. Ci impegniamo ad essere chiari e trasparenti in merito alle informazioni che raccogliamo e all'uso di tali informazioni.

Tutti i dati personali che raccogliamo sono trattati nel rispetto della normativa europea e italiana in materia.

### 2. Soggetti titolati al trattamento e deputati alla protezione dei dati personali.

Titolare del trattamento è l'AIED, sede di L'Aquila, L.go D'Agostino n. 3, C.F. 00174950667.

### 3. Dati personali oggetto di raccolta e trattamento.

Per dati personali si intendono tutte le informazioni che ci consentono di identificarti, come il nome, i recapiti, i contatti, le informazioni utili al fine di permetterti di avvalerti del servizio legale, nonché i dati sanitari scaturenti o direttamente connessi alle prestazioni ed ai servizi di cui usufruisci.

I dati sono raccolti, quantomeno parzialmente, nel momento in cui utilizzi il sito internet [www.aied-laquila.it](http://www.aied-laquila.it) al fine di prenotare un appuntamento o ci contatti o vieni presso la nostra sede.

Nello specifico, potremmo raccogliere le seguenti categorie di informazioni: **a.** Nome, indirizzo di residenza, indirizzo *e-mail*, numero di telefono, dettagli di un documento d'identità; **b.** Condizioni personali e problematiche di natura legale o condizioni mediche; **c.** Dettagli relativi a carta di credito/debito o altri dettagli di pagamento; **d.** Comunicazioni scambiate con noi o indirizzate a noi tramite lettere, *e-mail*, servizio di *chat*, telefonate e *social media*. Elementi concernenti la salute fisica o mentale, nonché presunta commissione di reati o condanne penali sono considerati dati personali "sensibili" ai sensi delle leggi applicabili. Elaboreremo tali dati solo se ci renderai il tuo consenso esplicito.

### 4. Finalità del trattamento dei dati.

I dati personali che fornisci all'AIED L'Aquila sono finalizzati unicamente alla corretta e completa esecuzione dei servizi richiesti, anche in forma integrata ovvero con l'ausilio e la presenza di più professioniste/i interne/i operanti presso il Consultorio ovvero appartenenti alla rete esterna di Professioniste/i o di Strutture Sanitarie e/o Associazioni che l'AIED ha costruito nel territorio aquilano e regionale. Il conferimento dei dati personali da parte tua ha quale unico fine quello di permetterci di renderti i servizi richiesti e necessari alla tutela della tua salute psicofisica e all'acquisizione di una maggiore consapevolezza in relazione ai tuoi diritti. In particolare, i dati possono essere utilizzati per i seguenti scopi: **a.** Fornire i servizi richiesti. Utilizziamo le informazioni da te fornite per espletare i servizi richiesti di natura legale, psicologica e psicoterapeutica o medico-sanitaria; **b.** Contartarti in caso di modifica o cancellazione dell'orario di appuntamento. Queste comunicazioni non hanno finalità di *marketing*; **c.** Contabilità e fatturazione; **d.** Finalità amministrative o legali. Utilizziamo i tuoi dati per analisi statistiche, test di sistemi, sondaggi, manutenzione e sviluppo, o per rispondere a una controversia o reclamo. Potremmo eseguire la profilazione dei dati in base alle informazioni che raccogliamo al fine di utilizzarli in analisi statistiche e di *marketing*. Qualsiasi attività di profilazione verrà eseguita rendendo anonimi i dati e in ogni caso solo dietro tuo consenso, garantendo che tutti i dati su cui si basa siano accurati. Fornendo qualsiasi dato personale accetti esplicitamente che potremmo utilizzarli per svolgere attività di profilazione in conformità con la presente informativa sulla *privacy*; **e.** Sicurezza, salute, scopi amministrativi, prevenzione/rilevamento crimini; **f.** Le informazioni emerse potrebbero essere utilizzate, rigorosamente in forma anonima e solo dietro espressa e specifica autorizzazione, al fine di elaborare e/o redigere saggi o contributi che confluiscono in workshop, convegni, seminari o giornate di studio; **g.** Comunicazioni con i soci e le socie. Utilizziamo i tuoi dati per gestire il nostro rapporto con te, per migliorare i nostri servizi e la tua esperienza con noi; **h.** Fornire servizi su misura. Utilizziamo i tuoi dati per fornire informazioni che riteniamo di interesse, prima, durante e dopo l'esperienza con noi e per personalizzare i servizi che possiamo offrirti.

### 5. Modalità e tempi del trattamento dei dati.

Tratteremo i tuoi dati personali solo se abbiamo una base legale per farlo. La base legale dipenderà dai motivi per i quali li abbiamo raccolti e abbiamo necessità di utilizzarli. Il trattamento è realizzato per mezzo delle operazioni o complesso di operazioni di seguito indicate: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. Le operazioni possono essere svolte con o senza l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati. Dobbiamo inoltre prendere in considerazione i periodi per i quali potremmo aver bisogno di conservare i tuoi dati personali al fine di adempiere ai nostri obblighi di legge o di esaminare reclami, richieste e difendere i nostri diritti legali in caso di richiesta di risarcimento. Nel momento in cui non avremo più bisogno dei tuoi dati personali, li elimineremo o li distruggeremo in modo sicuro. Valuteremo inoltre se e come possiamo ridurre nel tempo i dati personali che utilizziamo e se possiamo renderli anonimi in modo che non possano più essere associati a te o identificarti.

### 6. Conferimento dei dati.

Il conferimento di dati personali comuni e sensibili è strettamente necessario ai fini dello svolgimento delle attività proprie del Consultorio e dei servizi che l'AIED L'Aquila intende assicurare. L'eventuale rifiuto da parte tua di conferire dati personali comporta l'impossibilità per AIED L'Aquila di prestare qualsivoglia servizio.

### 7. Comunicazione dei dati.

I dati personali possono venire a conoscenza del personale interno all'AIED L'Aquila, nel caso in cui tu usufruisca di un

servizio o abbia necessità di usufruire di servizi integrati che richiedano l'ausilio di più professionisti operanti presso il Consultorio AIED L'Aquila. I tuoi dati personali potrebbero essere comunicati a collaboratori esterni e collaboratrici esterne (soggetti pubblici e privati – specificatamente indicati nel punto 4) nel caso in cui ciò si riveli necessario per la tua salute. I tuoi dati personali potrebbero inoltre essere comunicati a consulenti legali o ad altri professionisti/e, al fine di tutelare i nostri diritti legali in caso di controversie.

#### **8. Diffusione dei dati.**

I dati personali non sono soggetti a diffusione né a cessione a terzi per finalità di profilazione o di *marketing*.

#### **9. Responsabile della protezione dati e reclami.**

Abbiamo nominato un responsabile della protezione dei dati (*Data Protection Officer*, DPO) per verificare la conformità a questa informativa. Hai il diritto di presentare un reclamo in qualsiasi momento all'autorità di vigilanza competente: il Garante per la protezione dei dati personali.

#### **10. Diritti dell'interessato/a.**

Sei titolare di numerosi specifici diritti in relazione al trattamento dei tuoi dati personali. Tra i diritti che la legge ti riconosce: richiederci se possediamo informazioni personali che ti riguardano e, in tal caso, quali siano e perché le trattiamo/utilizziamo; richiedere l'accesso alle tue informazioni personali (comunemente nota come "richiesta di accesso ai dati"). Ciò ti consentirà di ricevere una copia delle informazioni personali dell'utente in nostro possesso e di controllarne la corretta elaborazione; richiedere la correzione delle informazioni personali che ti riguardano in nostro possesso, nel caso siano incomplete o inaccurate; richiedere la cancellazione delle tue informazioni personali, laddove non ci siano validi motivi per continuare a elaborarle (ricorda che hai il diritto di chiederci di eliminare o rimuovere le informazioni personali che ti riguardano anche nel caso in cui tu abbia già esercitato il diritto di opporsi al trattamento); opporsi al trattamento dei tuoi dati personali in cui sia presente un interesse legittimo (o di terzi) e ci siano elementi relativi ad una situazione specifica personale che ti spingano a farlo; richiedere la limitazione del trattamento delle tue informazioni personali, ad esempio al fine di verificarne l'accuratezza o le ragioni; richiedere il trasferimento delle tue informazioni personali in forma elettronica e strutturata all'utente o a un'altra parte (si tratta del c.d. diritto alla "portabilità dei dati"); revoca del consenso (una volta ricevuta l'istanza di revoca del consenso, non elaboreremo più le tue informazioni per lo scopo o le finalità originariamente concordate, se non in base a un altro fondamento legittimo). A tal fine AIED L'Aquila mette a disposizione una modulistica apposita presente sul sito [www.aied-laquila.it](http://www.aied-laquila.it) e in forma cartacea nella nostra sede. In alternativa puoi redigere apposita istanza in carta semplice, corredata dalla copia del documento di identità in corso di validità, da indirizzare all'AIED L'Aquila. In entrambi i casi AIED L'Aquila, nella persona del soggetto incaricato, avrà cura di provvedere all'evasione dell'istanza nei termini di legge. L'istanza di revoca al consenso dei dati personali, così come la loro cancellazione totale, per quanto legittima, impedisce la prosecuzione del rapporto con AIED L'Aquila.

Il/ La Sottoscritto/a

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

per proprio conto

esercitando la potestà genitoriale sul/la minore di 16 anni \_\_\_\_\_

in qualità di legale rappresentate del sig. /della sig.ra \_\_\_\_\_

altro, specificare \_\_\_\_\_

dichiara di aver ricevuto l'informativa al trattamento dei dati personali

**FORNISCE IL CONSENSO**

**NON FORNISCE IL CONSENSO**

al Trattamento dei dati personali, anche di natura sensibile, per i servizi richiesti, per attività di profilazione e per elaborazione di statistiche, nonché per quant'altro indicato all'interno della citata informativa. Il consenso manifestato ha validità per i trattamenti sanitari, amministrativi, legali e per tutte le attività connesse. Il presente consenso è condizionato al rispetto delle disposizioni della vigente normativa.

L'Aquila, \_\_\_\_\_

Firma dell'interessato/a

**FORNISCE IL CONSENSO**

**NON FORNISCE IL CONSENSO**

Alla raccolta ed utilizzo, da parte del Consultorio AIED, sezione di L'Aquila, dei dati e delle informazioni emerse in seguito all'esperienza delle prestazioni medico-sanitarie richieste, rigorosamente in forma anonima ed al solo fine di elaborare statistiche e/o redigere saggi o contributi che confluiscono in workshop, convegni e seminari o giornate di studio ed alla comunicazione dei dati, nelle sole forme e modalità previste e descritte nella presente informativa.

L'Aquila, \_\_\_\_\_

Firma dell'interessato/a